12pt. Brødtekst

14pt. Overskrifter

16pt. Opgave afsnit

1.5 linjeafstand

Afstand mellem afsnit

Sidetal starter første side efter indholdsfortegnelse, slutter med konklusion/perspektivering

Max 15-20 ord pr. sætning

10-15 sider. (min. 10, max. 15) á 2400 anslag

**Figur 1.** Figurtitel. Kilde: Forfatter (hvis selvlavet = ”Egen tilvirkning”) {henvis til figur nr. i tekst}

Fortæl nyt til præsentation som ikke var i rapporten, gerne det som ’manglede mest’ / vigtigst. Sæt modeller bagerst i Powerpoint.

# Forside

Student

Peter Riemer Bjørn

Vejledere:

Ida Marie Hvitved Knudsen

Sheena Ann Bilde Healy

Marie Louise Haagensen

Opgavens titel

Slipgate Ironworks ApS Website Re-Design

Opgavetype

1. Semester Prøve

Uddannelse

Multimedie Designer AK

Antal anslag

#Anslag

Uddannelsessted

Erhvervsakademi Dania Games, Grenaa

Eksamensår

2022?

Afleveringsdato

23/12/2022

Link til produkt(er)

<https://prb.software>

Evt. andre (Xd prototype etc.)

# Indholdsfortegnelse

Indhold

[Forside 1](#_Toc121843568)

[Indholdsfortegnelse 2](#_Toc121843569)

[Indledning 4](#_Toc121843570)

[Problemformulering 5](#_Toc121843571)

[Definitioner 6](#_Toc121843572)

[Afgrænsning 6](#_Toc121843573)

[Metode 6](#_Toc121843574)

[Kildekritik 7](#_Toc121843575)

[Virksomheden Slipgate Ironworks ApS og deres produkter 7](#_Toc121843576)

[Danmarks / andet statistik? 7](#_Toc121843577)

[Modeller og andet materiale? 7](#_Toc121843578)

[Andet? 7](#_Toc121843579)

[Projekt 7](#_Toc121843580)

[BMC (Udvalgte punkter) 7](#_Toc121843581)

[Customer Segments 8](#_Toc121843582)

[Value Propositions 8](#_Toc121843583)

[Customer Relationships 8](#_Toc121843584)

[Revenue Streams 9](#_Toc121843585)

[Key Partnerships 9](#_Toc121843586)

[Opsamling / Helhed: 10](#_Toc121843587)

[Hvordan opfattes Slipgate og deres produkter? (Og hvordan vil de opfattes?) 10](#_Toc121843588)

[Brand equity (se MarketingogBranding2022.pdf) 10](#_Toc121843589)

[Hvor og hvordan kommunikerer Slipgate med deres målgruppe[r]? 10](#_Toc121843590)

[Hvor = hvilke medier: Paid, Owned & Earned Media 10](#_Toc121843591)

[Kommunikationsmodel (vælg, se kommunikationsmodeller2022.pdf) 10](#_Toc121843592)

[Brand Voice & Tone 10](#_Toc121843593)

[SWOT (se Markedsføring 2022.pdf) 10](#_Toc121843594)

[Interne forhold (Strengths & Weaknesses) 11](#_Toc121843595)

[Eksterne forhold (Opportunities & Threats) 11](#_Toc121843596)

[Konvertering 11](#_Toc121843597)

[Målgruppe (hvem laver de produkter og henvender sig til?) 12](#_Toc121843598)

[Produkt target audience 12](#_Toc121843599)

[Hvem er målgruppen for Slipgate’s hjemmeside? 12](#_Toc121843600)

[Dokumentation for teknisk løsning (produkt) 13](#_Toc121843601)

[Adobe Xd prototype 13](#_Toc121843602)

[Andre værktøjer, site Content - Beskriv værktøjer (adobe programmer etc.) 13](#_Toc121843603)

[Photoshop, Illustrator og/eller Lightroom Classic 13](#_Toc121843604)

[Design teori (Gennemgå anvendte principper med eksempler) 14](#_Toc121843605)

[Kodning: Beskriv brugt HTML/CSS, responsiveness etc. 14](#_Toc121843606)

[GitHub og versionsstyring redegørelse 14](#_Toc121843607)

[Ansøgning 14](#_Toc121843608)

[Gennemgå CV 14](#_Toc121843609)

[Evt. Gennemgå ansøgning (hvis skrevet en) 15](#_Toc121843610)

[Konklusion 15](#_Toc121843611)

[Litteraturliste 15](#_Toc121843612)

# Indledning

Oplæg / forklaring

Emnets relevans (Hvorfor er det interessant at beskrive/producere samt for hvem?)

Observationer / antagelser der lægger grund for problemformulering

# Problemformulering

I denne opgave vil jeg præsentere mig som en professionel multimediedesigner overfor spilvirksomheden ”Slipgate Ironworks” (herefter ’Slipgate’).

Dette vil jeg gøre ved at lave et re-design af deres virksomheds hjemmeside, hvilket jeg selv koder i HTML/CSS, for at fremhæve mine multimediekompetencer samt min interesse for stillingen hos dem.

Til at lave dette re-design vil jeg analysere virksomheden ved brug af forskellige metoder for at opbygge en forståelse for virksomheden, dets produkter, værdier, målgruppe m.m., således at jeg kan lave et re-design der passer virksomheden bedst muligt. Hvilke metoder der skal anvendes til denne analyse er uddybet i afsnittet ”Metode”.

For at ansøge hos Slipgate vil jeg også lave en ansøgning, hvilket vil bestå af et CV samt et ansøgningsbrev.

Spørgsmål jeg vil besvare:

* 1. SLIPGATE:
     1. Hvem er Slipgate Ironworks?
     2. Hvad laver Slipgate og hvordan tjener de penge?
     3. Hvem er Slipgate’s målgruppe[r]?
        + Hvordan opfatter deres målgruppe[r] Slipgate som firma?
        + Hvordan vil Slipgate gerne opfattes af deres målgruppe[r]?
        + Hvor og hvordan kommunikerer Slipgate med deres målgruppe[r]?
     4. Hvad er Slipgate’s styrker og svagheder og hvad betyder de for virksomhedens drift?
  2. REDESIGN:
     1. Hvad skal en hjemmeside for en spilvirksomhed indeholde?
        + Hvad er målgruppen for Slipgate’s hjemmeside?
          - Hvilken indflydelse har det på layoutet af sidens indhold?
  3. ANSØGNING:
     1. Hvordan kan jeg promovere mig selv overfor en virksomhed (det kan jeg gennem CV og har gjort på den her måde…)
     2. Evt. noget om at skrive en ansøgning?

Lav antagelser om målgruppe ud fra data og be/afkræfte med brugertest

# Definitioner

Begreber / fagtermer

* HTML
  1. [kode ting…]
* CSS
  1. [kode ting…]
* GitHub:
  1. Push
  2. Pull
  3. Repository
* Adobe:
  1. [værktøjer etc. i adobe softare]
* Spilindustri termer
  1. DLC – Downloadable Content (Ekstra spilindhold, oftest solgt separat)
  2. Porting
  3. FPS – First Person Shooter
* Andet?
  1. …?

# Afgrænsning

For at holde fokusset på virksomheden og dens relevans til deres hjemmeside, vil deres markedsføringsstrategi ift. deres produkter og brand ikke undersøges eller uddybes, så længe det ikke vurderes relevant for ansøgningen eller re-designet.

Til udviklingen af produktet vil der udelukkende anvendes HTML/CSS til at kode hjemmesiden i, hvilket betyder at den ikke vil føltes helt moderne, da forskelligt moderne funktionalitet ikke vil kunne implementeres.

# Metode

Hvilke metoder der anvendes til analysen af Slipgate Ironworks Aps og hvorfor, er beskrevet i oversigten her:

**Business Model Canvas (BMC)**

Brugt til at skabe overblik over virksomheden som forretning og som startpunkt for yderligere analyse til grundlag for hjemmesidens re-design.

**SWOT (Styrker, Svagheder, Muligheder og Trusler analyse)**

Anvendt for at få bedre indblik i hvad der gør at virksomheden er succesfuld, både nu og i fremtiden, således at hjemmeside re-designet også passer til virksomheden i den nære fremtid.

**Målgruppe analyse…?**

…

**Personaer**

Skabes for at repræsentere målgruppe segmenter for Slipgate’s hjemmeside og refereres til under udvikling af hjemmeside re-design.

**Kommunikationsanalyse… (hvor og hvordan kommunikerer Slipgate?)**

…

**Brand Equity Model**

Benyttes for at skabe indblik i hvordan kunder opfatter Slipgate som virksomhed.

**Brand Voice & Tone**

Bruges til at fastlægge og standardisere hvordan Slipgate udtrykker sig som brand når de kommunikerer.

**Kvantitativ og Kvalitativ Brugertests**

Opsættes for at afprøve og evaluere hjemmeside re-design på målgruppe og / eller målgruppe repræsentanter, således at designet iterativt kan forbedres.

**Design teori og universale principper**

Ligger til grund for design valg under hjemmeside re-designets planlægning-og-udviklingsproces.

# Kildekritik

## Virksomheden Slipgate Ironworks ApS og deres produkter

Da virksomheden ikke er særligt kendt på internationale markeder, er det svært at finde information om dem som ikke kommer fra dem selv. Derfor vil der så vidt muligt bruges offentlige kilder som kan fortælle noget om virksomheden, evt. indirekte. Et eksempel på en indirekte kilde kunne være anmeldelser af deres produkter på Steam, hvilket kan fortælle os noget om hvordan kunder opfatter kvaliteten af deres produkter.

## Danmarks / andet statistik?

…

## Modeller og andet materiale?

…

## Andet?

…

# Projekt

Præsentation og analyse af virksomheden:

Slipgate er… [Intro]

## BMC (Udvalgte punkter)

*[1.a,b – Hvem er slipgate, hvad laver de og hvordan tjener de penge?]*

For at danne et overblik over virksomheden har jeg lavet et Business Model Canvas som ses på figur x i bilag x. De punkter af BMC-en som er vurderet mest relevant for hjemmesidens re-design, er beskrevet i afsnittene herunder.

### Customer Segments

Ved at kigge på deres produkter, ser det ud til at Slipgate de seneste par år har fokuseret på et nichemarked, da deres produkter hovedsageligt er spil som næsten alle er designet til at efterligne retro FPS PC spil som Doom. Der er dog undtagelser, som f.eks. Ghostrunner, men det har stadig det til fælles med de andre produkter at det er et FPS action spil, blot med moderne 3D grafik osv. Da deres målgruppe undersøges nærmere i senere afsnit, kan vi indtil videre nøjes med at sige at deres kunder er interesseret i nye FPS action spil, hvoraf flere af dem er designet således at de føltes retro.

Derudover tilbyder Slipgate også at assistere med spiludvikling og porting af spil som en service, hvilket de sandsynligvis også tjener penge på. I den forbindelse kunne man argumentere for at de spilstudier som Slipgate hjælper, er et andet kundesegment for dem. Men da det nok er noget der aftales på en case by case basis, er det udeladt her og er i stedet sat på som Key Partnerships.

### Value Propositions

Da deres produkter er computerspil, er værdien som de tilbyder dermed underholdning. Men da de hovedsageligt appellere til et nichemarked, netop retro-spil interesserede, har de også den mere-værdi, at underholdningen har et nostalgisk element for deres kunder, hvilket differentiere deres produkter fra de fleste konkurrenter, hovedsageligt på punktet ’Design’. Der er selvfølgelig også andre ’nye retro FPS’, men de fleste af dem kan umiddelbart ikke sammenlignes med kvaliteten af Slipgate’s produkter, hvis man kigger på forskellige brugeranmeldelser på Steam [KILDE]. Desuden, hvis kunden ikke har nostalgi for den type spil, kan det også blot være en smagssag, at de foretrækker spil der føltes ligesom retro FPS spil.

* + Menneskelige behov – produkt (se MarketingogBranding2022.pdf)
  1. Power
  2. Vengeance
  3. Avoiding Distress
  4. Curiosity
  5. Prestige?

### Customer Relationships

Slipgate vil gerne anses som en virksomheder af retro-spil entusiaster som ikke blot laver spil til deres kunder, men også til dem selv, med andre ord; quote:



Ift. deres spil, tiltrækker kunder ved at gå meget højt op i autenticiteten af deres spil, således at de ligner retro spil, men også tilbyder moderne features som ikke var muligt i den tidsperiode de trækker inspiration fra. Desværre ser det ikke ud til at Slipgate gør nogen stor indsats for at fastholde og kunder fra det ene spil til det andet som de udgiver. Dette er sandsynligvis fordi de ikke går særligt meget op i at skabe, vedholde og udvide et community omkring deres virksomhed og produkter, ligesom andre spilvirksomheder gør, f.eks: KILDE

Ift. samarbejdskunder til udvikling og porting af spil, kan det spekuleres at de hovedsageligt tiltrækker den slags kunder gennem at netværke med andre spiludviklere til konferencer og lignende. Ligeledes er det svært at sige med sikkerhed, hvordan disse kunder fastholdes og forholdet til dem udvides. For at vedligeholde eksisterende kunder, samt at tiltrække nye kunder her, skal Slipgate yde den bedste indsats de kan samt at være gode samarbejdspartnere. Dermed vil deres kunder sandsynligvis gerne arbejde sammen med dem igen i fremtiden, og det ville skabe et godt ry om virksomheden, hvilket kan være en stor fordel til netværk events som eksempelvis; spilkonferencer.

### Revenue Streams

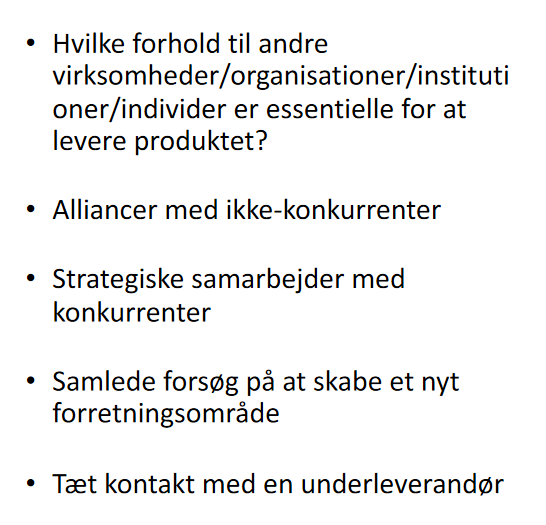
Da Slipgate’s hjemmeside gerne skulle fremhæve deres produkter og services, er det relevant at kigge nærmere på virksomhedens indtjeningskilder. Dette gør at vi lettere også kan tage højde for, hvad de egentlig tjener deres penge på, når vi skal prioritere hvilket indhold der skal fremhæves. Der skal nemlig gerne opnås en balance mellem de ting som kunderne er interesseret i at se på hjemmesiden og de ting som virksomheden kan tjene penge på.

Den tydeligste indtjeningskilde for Slipgate er naturligvis indtjeningen på deres spilprodukter. Her er der tale om en fixed price på produkterne, som kunder betaler én gang for at få adgang til spilsoftwaret gennem Steam platformen. Når produkterne sælges gennem platforme som Steam, tjener selve platformen også penge på hvert salg. Eksempelvis, så tager Valve; virksomheden der ejer Steam, en procentdel afhængig af, hvilket land udviklerens virksomhed befinder sig i. Dermed tager Steam 25% på hvert salg af Slipgate spil (<https://partner.steamgames.com/doc/finance/taxfaq>). [Fixed / dynamic price kilde]

Slipgate tjener forhåbentlig også på deres samarbejder med andre spilfirmaer når de yder deres udviklings og/eller porting service. Disse er sandsynligvis også fixed prices pr. kommission, hvor det afhænger af hvad der står på kontrakterne mellem virksomhederne, hvilket set udefra, ikke er noget vi kan vide eller verificere.

### Key Partnerships

Vigtig ift. hvem der skal bruge deres website… (potentielle kunder)



* Distributører (Steam, spilkonsol firmaer etc.)
  1. Xbox, Playstation, Switch, Epic Games, Steam, gog.com
* Virksomheder som de hjælper deres projekter med (se Key Activities)
* 3D Realms???

### Opsamling / Helhed:

… meget kort…

## Målgruppe (hvem laver de produkter og henvender sig til?)

For at finde frem til hvem re-designet af hjemmesiden egentlig skal henvende sig til, er det relevant at kigge på, hvad målgruppen for virksomhedens produkter er. Det er relevant fordi det burde give en bedre forståelse for, hvem virksomhedens kunder er, og dermed hvordan den burde fremstå for dem, samt virksomhedens interessenter. Dette skulle også gerne gøre det betydeligt lettere at træffe designvalg til re-designet, selv hvis websitet ikke direkte henvender sig til målgruppen for deres produkter.

Kigge på danmarksstatisik og brug det data som jeg syntes er relevant. Prøv at match det til deres produkter, f.eks. alder 13+ etc.

## Produkt target audience

Hvem er produkterne til?...

### Kriterier (Geografiske, Demografiske, Psykografiske, Adfærdsmæssige, Teknografiske) (se Målgrupper E2022.pdf)

…

### Segmenter / segmentering

…

Evt. nævn kort Gamer personligheder / typer

Evt. Homogen eller sammensat målgruppe? Antal målgrupper?

## Hvordan opfattes Slipgate og deres produkter? (Og hvordan vil de opfattes?)

…

### Brand equity (se MarketingogBranding2022.pdf)

…

#### Brand awareness

…

#### Percieved Quality (hvad forventes?)

…

#### Brand Association

…

#### Brand Loyalty

…

## Hvor og hvordan kommunikerer Slipgate med deres målgruppe[r]?

…

### Hvor = hvilke medier: Paid, Owned & Earned Media

…

### Kommunikationsmodel (vælg, se kommunikationsmodeller2022.pdf)

…

### Brand Voice & Tone

… [evt. Ift. Content på hjemmeside]

## SWOT (se Markedsføring 2022.pdf)

Til re-designet er det relevant at vide, hvordan virksomheden kunne udvikle sig i fremtiden, således at det nye design stemmer overens med, hvad virksomheden laver, både nu og i de næste par år. Derfor er det relevant at kigge nærmere på, hvad deres styrker og svagheder er i øjeblikket således at vi bedre kan forestille os, hvilken retning virksomheden kommer til at udvikle sig i.

[FIGUR SWOT MODEL HER]

### Interne forhold (Strengths & Weaknesses)

De interne forhold for Slipgate er dem som de har og kan have mest direkte kontrol over eller indflydelse på. Ud fra den opnåede viden om virksomheden fra forrige afsnit, kan deres styrker og svagheder beskrives således:

Deres produkter har stort appeal til en niche målgruppe, men det betyder også at den målgruppe har bestemte og ofte høje forventninger til produkterne. Dette gør at hvert produkt skal nå en virkelig høj standard før at den niche målgruppe vil blive så begejstret for det, at de anbefaler det til andre og dermed udvider kundesegmentet. Dette fører til nogle af virksomhedens svagheder, hvilke bl.a. er at deres brand ikke er særligt kendt og at de knap nok har nogen form for community eller fanbase. Noget der kunne skyldes at deres produkter ikke altid lever op til deres kunders forventninger, kunne muligvis være fordi de også har så mange samarbejder med andre udviklere, at de ikke kan fokusere nok tid og ressourcer på deres egne produkter.

### Eksterne forhold (Opportunities & Threats)

Da deres samarbejder er en central del af deres forretning, er det noteret under styrker i stedet for under muligheder, selvom hvert projekt de samarbejder med andre udviklere på, godt kunne beskrives som en mulighed i sig selv.

…bla bla eksterne forhold er det der foregår udenfor virksomhedens direkte kontrol, men som de stadig kan bruge eller agere omkring etc…

* Opportunities
  1. Egne nye IP-er
  2. Puste nyt liv i kunders retro IP-er
  3. Moderne spil
* Threats
  1. Konkurrenter, eksisterende og nye
  2. Faldende interesse for spilgenre
  3. Dårligt omdømme som samarbejdspartner

### Konvertering

… Weaknesses 🡪 Strengths (eller **Reducering** af svage sider…)

Større indsats ift. fans og community for at øge appeal og brand awareness, derudover udvidde forhold til målgruppe således at de bedre kan give feedback på produkter så de lever op til forventninger

&

Threats 🡪 Opportunities (eller Matchstrategi – match stærke sider (eks: 7-11 + DSB))

Visuelt design i rapport f.eks. flotte modeller, gerne et til swot her

# Hvem er målgruppen for Slipgate’s hjemmeside?

Ud fra indholdet på deres nuværende website, kan det ses at websitet hovedsageligt eksisterer for at præsentere virksomheden som helhed, derefter deres produkter og services og sidst deres kontakt oplysninger og ledige stillinger. Der er ikke specielt meget fokus på deres produkter, da de hver især allerede har deres websites i form af enten en dedikeret hjemmeside der beskriver produktet og hvor det kan købes, og/eller en butiksside på Steam. (Med undtagelse af de spil som de endnu ikke har udgivet, men kun annonceret)

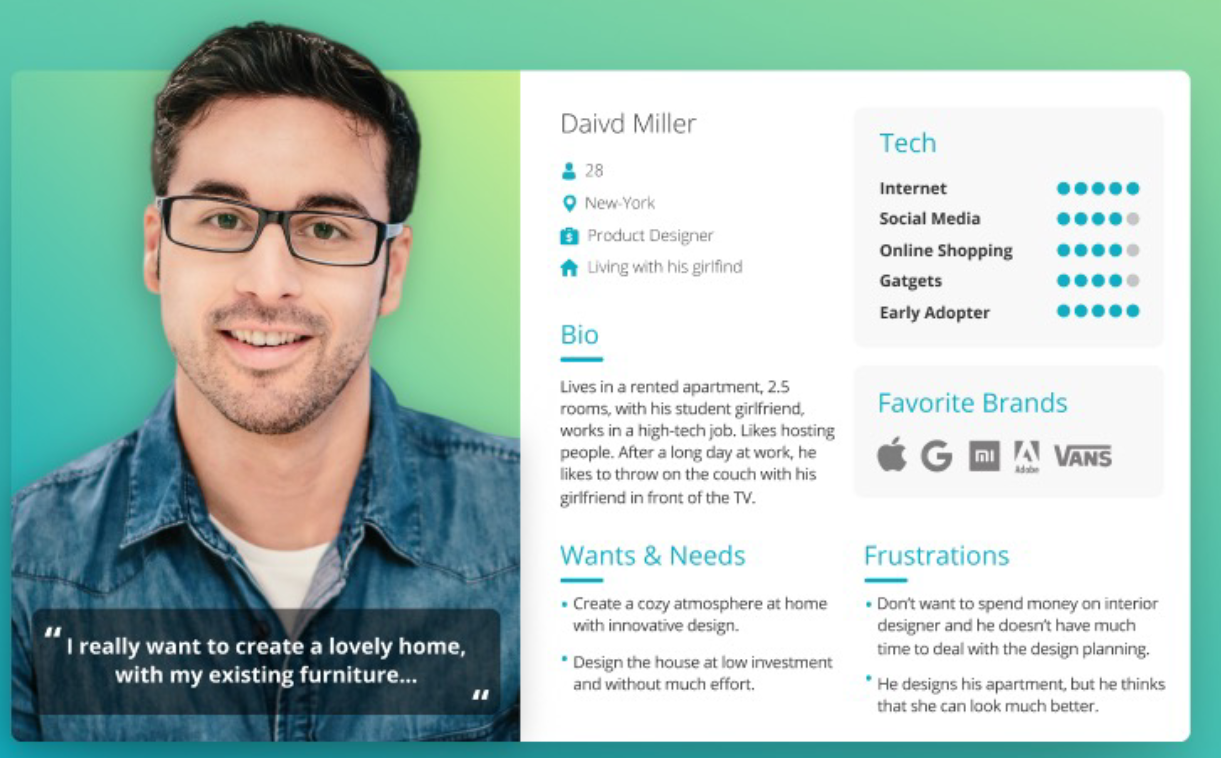
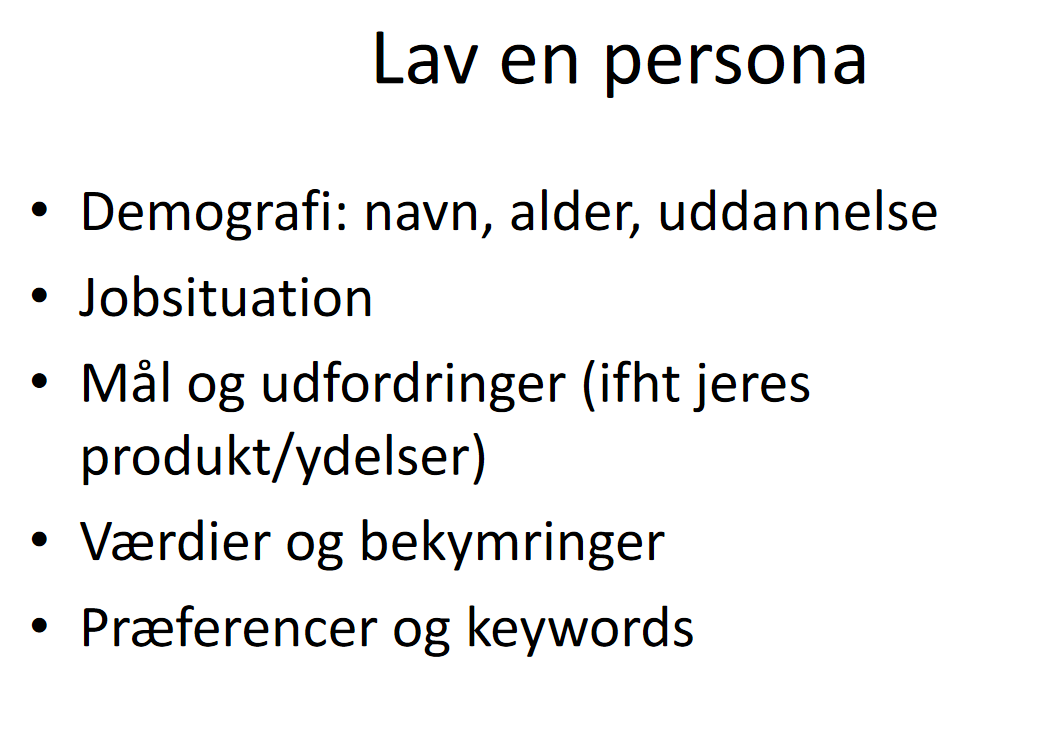
Ex: <https://ghostrunnergame.com/> , <https://store.steampowered.com/app/1139900/Ghostrunner/>

Dermed er den primære målgruppe for deres website ikke kunder eller potentielle kunder, men i stedet for dem som gerne vil vide mere om virksomheden og/eller dem som vil indgå i et samarbejde med dem.

## Personaer

…

* 3 forskellige som hjemmesiden SKAL ramme! (baseret på det data jeg har)



# Brugertest og iteration af hjemmeside re-deisgn (se Testmetoder.pdf og KvalitativMetodeE2022.pdf)

Planlægning og forventet udførelse af brugertest

## Kvantitativ metode

…

### Spørgeskemaer

…

## Kvalitativ metode

…

### Interviews (+ transskribering)

…

### Fokusgrupper?

…

### Usability test og Tænke-højt-test (THT)

…

# Dokumentation for teknisk løsning (produkt)

…

(mindre vigtigt, skal ikke fylde ret meget)

## Adobe Xd prototype

…

## Andre værktøjer, site Content - Beskriv værktøjer (adobe programmer etc.)

…

### Photoshop, Illustrator og/eller Lightroom Classic

…

Evt. lav site ikoner i illustrator (tlf. mail etc.)

Ret vigtigt så brug det, måske til billeder af medarbejdere eller sådan noget?

Oplagt at beskrive design principper her med eksempler

#### Universelle design principper

…

* Accessibility
* Consistency

### Design teori (Gennemgå anvendte principper med eksempler)

…

#### Styleguide

…

#### AIDA E (Se Visuel brandidentitet2022.pdf)

…

## Kodning: Beskriv brugt HTML/CSS, responsiveness etc.

…

(mindre vigtigt)

* lav Skoleopgave disclaimer

### GitHub og versionsstyring redegørelse

Forklaring af versionsstyring:

Under udviklingen af min hjemmeside har jeg gjort brug af versionsstyring for at løbende kunne gemme min fremgang. Til dette har jeg brugt GitHub Desktop, hvori jeg har lavet og pushet et par commits om dagen. Da jeg arbejder individuelt på dette projekt og kun har arbejdet på det fra en computer, har jeg ikke haft brug for at pulle fra mit repository. Hvis jeg evt. havde lavet nogle ændringer i dokumenterne til mit website fra min bærbar computer, kunne jeg have lavet et commit med den version fra min bærbar computer og pushet den version til mit GitHub repository. Jeg ville så senere kunne hente den version ned fra mit GitHub repository til min stationær computer derhjemme og arbejde videre på den version, derfra.

# Ansøgning

…

## Gennemgå CV

…

Evt. mere visuelt i mit CV

## Evt. Gennemgå ansøgning (hvis skrevet en)

Bare skriv at jeg ville gøre mere ud af det visuelle i ansøgningsbrevet og vis en mockup som passer til hjemmesidens design. Beskriv kort hvordan jeg ville lave den / hvad den skulle indeholde

# Konklusion

Sammenfatning

Besvar problemformulering

Fik vi svar på det vi spurgte om?

(skal kunne læses separat fra resten)

# Litteraturliste

* <https://brailleinstitute.org/freefont>
* <https://ghostrunnergame.com/> , <https://store.steampowered.com/app/1139900/Ghostrunner/>
* <https://slipgate-studios.com/>
  1. slipgate linkedIn
  2. slipgate facebook
  3. slipgate twitter
* <https://partner.steamgames.com/doc/finance/taxfaq>

Software

* Adobe Xd
* Adobe InDesign
* Adobe Illustrator
* Adobe Photoshop
* Adobe Dreamweaver
* Adobe Lightroom Classic
* GitHub Desktop